

CHARME  
douceur et volupté  
AU COEUR DE LA DRÔME PROVENÇALE

HÔTEL \*\*\*  
**L'Instant Sévigné**  
1 Place Castellane  
26230 GRIGNAN  
04 75 46 50 97  
www.hotel-linstantsevigne.com

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 02/04/2025. Annule et remplace toutes les conditions éditées précédemment.  
Copyright L'Instant Sévigné

## SOMMAIRE

Présentation	
<b>1</b> Hébergement	page 2
<b>2</b> Conditions de réservation	page 3
<b>3</b> Conditions d'annulation	page 4
<b>4</b> Bons cadeaux	page 5
<b>5</b> Tarifs et règlement	page 5
<b>6</b> Données personnelles, démarchage	page 6
<b>7</b> Cookies	page 7
<b>8</b> Vidéosurveillance	page 7
<b>9</b> Démarchage téléphonique	page 8
<b>10</b> Cadre juridique	page 8
<b>11</b> Responsabilité	page 8
<b>12</b> Propriété intellectuelle	page 9
<b>13</b> textes applicables et juridiction	page 9
<b>14</b> Application et modification des conditions générales de vente	page 9

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables aux relations établies entre la SOCIETE et le CLIENT (définitions données ci-après), au titre de l'information pré-contractuelle, des relations contractuelles, et des droits & obligations applicables au titre de la protection de la personne physique et du consommateur. En particulier, la demande de réservation implique l'adhésion aux présentes CGV et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

# PRESENTATION

## Avertissement

Nous nous efforçons d'assurer, au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées au sujet de L'INSTANT SEVIGNE sur différents supports tels que le site [www.hotel-linstantsevigne.com](http://www.hotel-linstantsevigne.com), comme sur tous les autres supports sur lesquels nous pourrions être présents (autres sites Internet, plaquette tarifaire, guides, brochures, etc.). Ainsi, il est possible que nous devions corriger le contenu de certains, plusieurs, ou la totalité de ces supports, à tout moment.

## Généralités

La SAS «L'Instant Sévigné», au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé 1 Place Castellane 26230 Grignan, est gérante de l'Hôtel «L'INSTANT SEVIGNE» :

- classé 3 étoiles par décision de classement par Atout France en date du 07/02/22
- ayant obtenu une autorisation municipale d'ouverture en date du 08/01/2018
- ayant souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle référence client n° 085 260 206 - Contrat 100 % PRO n° AR 174 385 - Générali 84600 VALREAS

Les personnes physiques ou morales entrant en relation avec la SOCIETE sont ci-après désignés comme CLIENT.

## Contact

Sauf exception particulière, la SOCIETE est ouverte tous les jours de l'année de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 20h00 (d'octobre à Avril) et de 8h00 à 21h00 (de mai à septembre). Il est possible d'entrer en contact et de réserver des façons suivantes:

- par téléphone** : +33 (0)4 75 46 50 97
- par email** : [contact@hotel-linstantsevigne.com](mailto:contact@hotel-linstantsevigne.com)
- par Internet** : [www.hotel-linstantsevigne.com](http://www.hotel-linstantsevigne.com)
- par courrier postal** : L'Instant Sévigné, 1 Place Castellane 26230 Grignan (France)
- par visite** : sur place

Pour des raisons techniques indépendantes de la volonté de la SOCIETE, il se peut que celle-ci ne soit pas joignable momentanément par l'un ou plusieurs des moyens énumérés précédemment.

## 1 - Hébergement

### Nos chambres

Trois catégories de chambre sont proposées

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 4 chambres double Catégorie ESCALE   | : superficie de 15 à 18 m2 - lit de 140 cm de large   |
| 9 chambres double Catégorie CHARME   | : superficie de 18 à 27 m2 - lit en 160 cm de large   |
| 2 chambres twin Catégorie CHARME     | : superficie de 18 à 27 m2 - 2 lits en 80 cm de large   |
| 2 chambres double Catégorie PRESTIGE | : 1 chambre superficie de 40 m2 - lit en 160 cm de large<br>1 chambre superficie de 26 m2 avec une terrasse privative |

Les superficies des chambres sont données à titre indicatif.

Chaque chambre dispose de sa propre décoration. Elles sont toutes réparties sur le premier et le deuxième étage de l'établissement. Elles sont toutes équipées de salle de bain privative, télévision et climatisation réversible.

Une chambre « double » définit une chambre à grand lit pour deux personnes adultes (140cm de large par 190cm de long minimum).

Une chambre « twin » ou à deux lits définit une chambre avec deux lits pour une personne chacun (80cm de large par 190cm de long minimum).

### Nos options

- lit supplémentaire (80cm de large par 190cm de long minimum) pour une personne, implique une facturation complémentaire de 35,00 €/nuitée/personne. ATTENTION toutes les chambres ne peuvent accepter de lits supplémentaires, il est absolument nécessaire de vérifier la faisabilité auprès de nos services.

- Un lit bébé ne peut pas convenir pour un enfant de plus de 18 mois, et est installé à titre gracieux sur réservation préalable et sous réserve de disponibilité, confirmée par la Société.
- petit-déjeuner : présenté sous forme de buffet sucré salé, il est servi de 8h00 à 10h00 et est facturé 14,50 €/personne/jour

### Check-in/Check-Out

Les chambres sont mises à la disposition des CLIENTS à partir de 16h00 le jour de l'arrivée, et ce jusqu'à 11h00 heure le jour du départ. Si la chambre est prête avant 16 heures, le CLIENT peut en prendre possession, à la discrétion de la SOCIETE. Toutefois, si, au moment de la réservation, le CLIENT souhaite obtenir la garantie de prendre possession de la chambre avant 16 heures, la SOCIETE peut être amenée à facturer le montant d'une nuitée supplémentaire (plus particulièrement pour les arrivées avant midi). De même, pour les départ tardifs (après midi le jour du départ), la SOCIETE peut être amenée à facturer le montant d'une nuitée supplémentaire. Ce point ne peut être accepté qu'en fonction des disponibilités et doit être validé par la SOCIETE.

### Espaces communs

Toutes les chambres de l'hôtel et l'ensemble des locaux communs sont des zones «non-fumeur». Il est possible de fumer dans les jardins et terrasses, sous réserve que les autres clients présents l'acceptent.

### Animaux

Les chats et les chiens de petite taille, à l'exclusion de tout autre type d'animal, sont admis dans les chambres et sur la terrasse. En dehors des chambres, ils doivent être tenus en laisse, sous la responsabilité de leur maître. Le fait de séjourner avec un animal implique la facturation d'un supplément. Les pièces communes sont accessibles aux animaux, sous réserve que les clients présents n'en soient pas incommodés.

Une tenue correcte est exigée dans l'ensemble de l'établissement.

## 2 - Conditions de réservation

Le CLIENT est informé que conformément au code de la consommation, dans le cadre de la prestation de services d'hébergement, le consommateur dispose d'un droit de rétractation. Les conditions d'annulation exposées au point 3 s'appliquent.

Réserver par téléphone n'induit pas de confirmation écrite de la part de la SOCIETE, sauf demande expresse du CLIENT, sous réserve que ce dernier ait communiqué clairement ses coordonnées exactes, et que le délai donné pour la réponse soit suffisant pour que cette dernière parvienne au CLIENT. La demande de réservation émise par un CLIENT via courrier ou email peut induire, en fonction des délais, une réponse de la SOCIETE soit par le même moyen, soit par téléphone. En ce dernier cas, une confirmation écrite n'est envoyée qu'à la demande expresse du CLIENT. En tout état de cause, l'absence de réponse de la part de la SOCIETE à une demande ne peut être interprétée comme une confirmation de réservation.

Une réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après communication :

- de coordonnées d'une carte bancaire valide, au moyen des solutions techniques adaptées, comprenant : le numéro de la carte bancaire proprement dit (Carte Bleue, Visa, MasterCard ou American Express)
- la date de validité correspondante
- d'un numéro de téléphone valide (mobile si disponible, fixe sinon).
- d'une adresse email

Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire et/ou un numéro de téléphone manifeste la volonté du CLIENT de contracter ; la relation entre le CLIENT et la SOCIETE est encadrée par les présentes Conditions Générales de Vente.

A défaut de carte bancaire, et si la réservation se fait à plus de 21 jours avant l'arrivée, le versement d'arrhes non remboursables par virement bancaire est possible. Le montant à verser équivaut à 30% du séjour, sans jamais être inférieur au montant de la première nuitée. Les arrhes versées sont considérées comme acquises et non remboursables (sauf cas précisés aux présentes).

A l'instar du numéro de carte bancaire, le versement d'arrhes, et/ou communication d'un numéro de téléphone, manifeste la volonté du CLIENT de contracter ; la relation entre le CLIENT et la SOCIETE est encadrée par les présentes Conditions Générales de Vente.

Dans le cas particulier des chèques cadeaux émis par la SOCIETE, un numéro de carte bancaire valide, avec date de validité, est également impératif.

## 3 - Conditions d'annulation

### POUR LE CLIENT

#### 3.1- Réserveation d'une à deux chambres, au maximum :

- **Pour un séjour inférieur ou égal à 3 nuits :** l'annulation doit intervenir à plus de 72 heures avant l'arrivée prévue (en partant du principe que l'arrivée s'effectue à 16 heures, le jour de l'arrivée). En cas d'annulation à plus de 72 heures avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le CLIENT. En cas de versement d'arrhes, celles-ci sont conservées par la SOCIETE et déduites à l'occasion d'un prochain séjour du CLIENT dans la limite d'une année à compter de la date d'annulation. En cas d'annulation à moins de 72 heures, la SOCIETE facture l'intégralité du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation, ou tout autre moyen de paiement disponible.
- **Pour un séjour supérieur à 3 nuits :** l'annulation doit intervenir à plus de 15 jours pleins avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 15 jours avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le CLIENT. En cas de versement d'arrhes, celle-ci sont conservées par la SOCIETE et déduites à l'occasion d'un prochain séjour du CLIENT dans la limite d'une année à compter de la date d'annulation. En cas d'annulation à moins de 15 jours, la SOCIETE facture l'intégralité du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation, ou tout autre moyen de paiement disponible.

#### 3.2- Réserveation de plus de deux chambres :

- **Pour un séjour inférieur ou égal à 3 nuits :** l'annulation doit intervenir à plus de 15 jours avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 15 jours avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le CLIENT. En cas de versement d'arrhes, celle-ci sont conservées par la SOCIETE et déduites à l'occasion d'un prochain séjour du CLIENT dans la limite d'une année à compter de la date d'annulation. En cas d'annulation à moins de 15 jours, la SOCIETE facture l'intégralité du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation, ou tout autre moyen de paiement disponible.
- **Pour un séjour supérieur à 3 nuits :** l'annulation doit intervenir à plus de 30 jours avant l'arrivée prévue. En cas d'annulation à plus de 30 jours avant l'arrivée, aucun frais n'est dû par le CLIENT. En cas de versement d'arrhes, celle-ci sont conservées par la SOCIETE et déduites à l'occasion d'un prochain séjour du CLIENT dans la limite d'une année à compter de la date d'annulation. En cas d'annulation à moins de 60 jours, la SOCIETE facture l'intégralité du séjour (nombre de nuits x nombre de chambres x prix total des chambres réservées) par débit de la carte utilisée pour la confirmation, ou tout autre moyen de paiement disponible.

#### 3.3 - Cas particuliers :

Les conditions d'annulation détaillées ci-dessus ont valeur dans tous les cas, même si la durée comprise entre la date de réservation et la date de séjour est inférieure au délai d'annulation applicable.

En cas d'annulation partielle du nombre de chambres réservées, les conditions applicables sont celles qui s'avèrent les plus avantageuses pour le CLIENT en fonction du nombre de chambres annulées ; les annulations partielles successives pour contourner une annulation plus importante sont abusives et traitées comme telles.

En cas d'annulation en cours de séjour, la totalité du séjour est due.

### POUR LA SOCIETE

La SOCIETE se réserve le droit d'annuler une réservation aux mêmes conditions que celles dont dispose le CLIENT (voir ci-avant). Dans ce cas, l'annulation induit uniquement le remboursement des éventuelles arrhes versées, doublées. Une solution alternative peut être éventuellement proposée à la discrétion de la SOCIETE.

La SOCIETE se réserve le droit d'annuler la réservation d'un CLIENT avec lequel il existerait un litige. Dans ce cas, l'annulation induit uniquement le remboursement des éventuelles sommes versées.

#### Impossibilité d'honorer la réservation pour la société

En cas d'impossibilité (force majeure, incident technique) pour l'hôtel d'accueillir à moins de 72 heures le CLIENT dans la chambre réservée, la SOCIETE s'engage :

#### 4.1- dans le cas où l'hôtel n'est pas complet,

de proposer une autre chambre au sein même de l'établissement.

Dans ce cas :

- si la chambre est de catégorie équivalente, le CLIENT règle le tarif normal de la chambre.
- si la chambre est de catégorie supérieure, la SOCIETE ne facture que le prix de la chambre initialement réservée.
- si la chambre est de catégorie inférieure, la SOCIETE ne peut facturer que le prix de la chambre effectivement occupée.

#### 4.2 - dans le cas où l'hôtel est complet,

de proposer une chambre dans autre établissement équivalent en catégorie (3 étoiles), dans un rayon de 50km autour de Grignan. Si le tarif est supérieur à celui de la chambre initialement réservée, la SOCIETE acquitte la différence de prix. Le refus par le CLIENT de la solution alternative proposée par la SOCIETE induit le remboursement des éventuelles arrhes versées doublées, conformément à l'article L.131-1.I du Code de la Consommation.

## 4 - Bons cadeaux émis par nos soins

La SOCIETE produit et édite des bons-cadeau, directement sur demande de CLIENTS,

- Ces bons-cadeau ne sont ni échangeables, ni remboursables (en tout ou partie), ni cessibles, ni transmis.
- Toutefois, à la demande du bénéficiaire, et sur acceptation de la SOCIETE, la nature de la prestation peut être modifiée, dans la double limite de la date de validité et de la valeur (montant en Euro) du bon-cadeau offert. En cas de modification, avec une valeur finale supérieure à celle initiale du bon-cadeau, le bénéficiaire doit s'acquitter du supplément correspondant.

## 5 - Tarifs et règlement

### 5.1 - Tarifs

- Les tarifs édités sur le site Internet de la SOCIETE ([www.hotel-linstantsevigne.com](http://www.hotel-linstantsevigne.com)), sur les fiches remises avec les brochures, sur les guides divers ou affichés sont indiqués toutes taxes comprises (TTC), à l'exception de la taxe de séjour qui n'est jamais incluse (sauf mention explicite), et hors éventuels frais de transport.
- Les tarifs sont sujets à variation en cours d'année, étant entendu que les chambres, prestations ou produits réservés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation ou de la commande.
- Les tarifs d'hôtellerie, les prix émis sont déterminés par une pratique de gestion fine des prix. Ceux-ci peuvent donc dépendre de plusieurs paramètres tels que (liste non exhaustive) : la date de réservation, la date de séjour, le délai entre ces deux dates, etc.

### 5.2 - Modalités de règlement

Pour tout achat, séjour, prestation, la totalité du prix de ceux-ci et des frais impliqués appelés « extras » (tels que le petit déjeuner, le téléphone, le bar/salon de thé, etc.) doivent être réglés dans leur intégralité au moment du départ, sauf accord écrit de la SOCIETE avant le début du séjour ou de la prestation.

Le règlement des achats sur place s'opère en Euros et peut s'effectuer en utilisant les modes suivants : espèces

- cartes bancaires Carte Bleue, Visa, MasterCard
- cartes bancaires American Express à la réception uniquement
- Il est à noter que, à la suite d'impayés récurrents, les chèques bancaires devront faire l'objet de la préservation d'une pièce d'identité

### 5.3 - Accès internet

L'hôtel met gratuitement à disposition de ses clients un accès à un réseau Wi-Fi. Malgré le soin apporté à l'accessibilité au réseau, dans une bâtisse du XVIème siècle, et la mise en oeuvre des moyens techniques conseillés, il arrive de rencontrer parfois des difficultés de connexion. La société ne peut en être tenue pour responsable.

L'accès est conditionné à l'acceptation des présentes conditions :

- **Usage raisonnable et licite** : Le client s'engage à utiliser le réseau de manière raisonnable et conforme à la légis-

lation en vigueur. Tout usage illicite (téléchargements illégaux, consultation de contenus interdits, tentative d'intrusion dans d'autres systèmes, etc.) est strictement interdit.

- **Responsabilité de l'utilisateur** : L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du réseau. L'hôtel ne saurait être tenu responsable des activités effectuées par les clients via la connexion.
- **Traçabilité et conservation des données** : Conformément à la législation (notamment la loi Hadopi et les obligations de conservation des logs de connexion), l'hôtel peut conserver certaines données de connexion et les transmettre aux autorités compétentes en cas de réquisition judiciaire.
- **Sécurité** : Le client reconnaît que le réseau Wi-Fi public ne garantit pas une sécurité totale. Il lui appartient de sécuriser ses équipements (pare-feu, antivirus, etc.).
- **Suspension de l'accès** : L'hôtel se réserve le droit de restreindre ou suspendre l'accès au réseau en cas d'usage abusif ou non conforme.

## 6 - Données personnelles, démarchage

Des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») peuvent être collectées, traitées et stockées par les soins de la SOCIETE Le traitement des Données Personnelles s'effectue dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ou « RGPD »), et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle.

### 6.1 - Données collectées et finalités

Lors de la navigation sur le site Internet accessible à : [www.hotel-linstantsevigne.com](http://www.hotel-linstantsevigne.com) (le « Site »), des données personnelles peuvent être collectées.

De même, la demande d'information, la réservation ou la consommation d'une prestation donne lieu à une collecte de données personnelles.

Ces données personnelles sont traitées par la Société, selon les cas :

- pour répondre aux demandes relatives aux services proposés (hébergement, ou selon toute demande formulée), sur la base de l'intérêt légitime de la Société à répondre aux personnes qui l'interrogent ;
- pour la réalisation de ces mêmes services, sur la base de l'intérêt légitime de la Société à exécuter une prestation commandée

### 6.2 - Destinataires des données

Pour les besoins des traitements décrits ci-dessus, ces données personnelles pourront dans certains cas être communiquées potentiellement à tout conseil externe (avocat, etc.).

Aucune de ces données ne fait l'objet de transfert en dehors de l'Union Européenne.

### 6.3 - Conservation des données

Ces données personnelles sont conservées par la Société pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement à savoir :

- pour un client, un prospect ou toute personne cherchant à obtenir des informations sur la Société : les données personnelles seront conservées pendant une durée maximum de cinq ans à compter du dernier contact ;
- pour les liste de diffusion de type « emailing » d'information et de promotion : le contact email uniquement est conservé pour une durée soumise au libre choix du destinataire, la désinscription étant disponible sur l'email diffusé ;
- pour une candidature : les données personnelles sont effacées si la candidature n'est pas retenue. La Société se réserve le droit de conserver les CV pendant une durée d'une année maximum.
- Certaines données pourront être conservées en archives intermédiaires au-delà de cette durée, pour les durées de prescriptions applicables, sur la base de l'intérêt légitime à gérer les éventuels contentieux, ou si la Société est soumise à des obligations légales de conservation des données.

### 6.4 - Exercice des droits

Dans les conditions de la réglementation, le CLIENT peut faire valoir, à tout moment, les droits détaillés ci-dessous :

droit d'accès : obtenir des informations sur la nature, l'origine et l'usage des données personnelles qui le concernent.

En cas de transmission de données personnelles à des tiers, obtenir des informations concernant l'identité ou les catégories des destinataires ;

- droit de rectification : demander que ses données personnelles inexactes ou incomplètes soient rectifiées ou complétées ;
- droit à l'effacement : demander l'effacement de ses données personnelles, notamment si les données personnelles ne sont plus nécessaires aux traitements effectués ;
- droit à la limitation du traitement : demander que ses données personnelles soient rendues temporairement inaccessibles afin de limiter leur traitement futur dans les situations prévues par la réglementation ;
- droit d'opposition : s'opposer à certains traitements de ses données personnelles pour des raisons tenant à une situation particulière (sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent, ou pour les besoins de la justice). Il est également possible de s'opposer au traitement de ses données personnelles à tout moment et sans motif pour des finalités de prospection commerciale ;
- droit à la portabilité : dans les cas applicables, demander à recevoir communication des données personnelles fournies, dans un format informatique structuré et couramment utilisé ;
- droit de communiquer des instructions quant au sort de ses données personnelles en cas de décès.
- Le CLIENT peut exercer ces droits en écrivant par courrier postal à l'adresse de la SOCIETE ou par email en écrivant à : [contact@hotel-linstantsevigne.com](mailto:contact@hotel-linstantsevigne.com).

Une réclamation peut également être adressée à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy 75007 Paris - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) par le CLIENT, dans le cas où il considère qu'un traitement de ses données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable.

## 7 - Cookies

### 7.1 - Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte envoyé au navigateur par le site Internet consulté, et stocké dans l'équipement terminal. Les cookies permettent au site internet consulté de recueillir des informations relatives à la visite, telles que le parcours sur le site ou la langue de préférence, afin d'améliorer l'expérience de navigation ainsi que le contenu et les fonctionnalités du site internet.

### 7.2 - Quels sont les cookies présents sur le Site ?

Le CLIENT est informé que lors de ses visites sur le Site, la Société et prestataires peuvent installer des cookies sur son équipement terminal, notamment :

- des cookies nécessaires au fonctionnement du Site (par exemple des cookies de session) ;
- des cookies de mesure d'audience, en vue de réaliser des statistiques relatives notamment au nombre de visites, au nombre de pages vues, à l'activité des utilisateurs du Site et à leur fréquence de retour ; à cet égard la Société utilise Google Analytics ;
- des cookies Youtube, permettant la lecture de vidéos ;
- de cookies issus de réseaux et média sociaux.

Le CLIENT est informé du dépôt des cookies susmentionnés par l'apparition d'un bandeau d'information. Pour tous les cookies qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement du Site, le CLIENT peut expressément les accepter ou les refuser, sans que cela n'ait aucune conséquence sur votre expérience sur le Site.

### 7.3 - Comment accepter, refuser ou supprimer les cookies dans son navigateur ?

Le CLIENT peut modifier ses préférences directement sur son navigateur ; les pages suivantes sont indiquées à titre d'illustration :

- navigateur Internet Explorer/Edge : consulter la page <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- navigateur Firefox : consulter la page <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- navigateur Safari : lancez le navigateur, cliquer sur le menu, sélectionner 'Préférences'. Sélectionner l'onglet Sécurité. Dans la zone Accepter les cookies, cocher la case correspondant au paramétrage des cookies souhaité.
- navigateur Google Chrome : consulter la page <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

## 8 - Vidéosurveillance

Le CLIENT est informé qu'un système de vidéosurveillance est mise en place dans les locaux de la SOCIETE. Le Client est également informé sur site par voie d'affichage.

Les dispositions RGPD sont applicables à la vidéosurveillance.

## 9 - Démarchage téléphonique

Pour le bien de sa clientèle, la SOCIÉTÉ s'engage à ne pratiquer aucun démarchage téléphonique

## 10 - Cadre juridique

### 10.1 - Réclamations

Il appartient à chaque CLIENT de se renseigner, avant sa réservation, sur les éventuels événements nationaux ou locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales (liste non exhaustive) qui pourraient affecter le bon déroulement du séjour. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée à L'INSTANT SEVIGNE

Toute réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat de vente doit être signalée sur place par le CLIENT à la SOCIETE, en exposant les griefs dans les deux heures suivant son arrivée, et le cas échéant, aussitôt après constatation.

### 10.2 - Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SOCIETE. Le médiateur à la consommation ainsi proposé est MTV TRAVEL.

Il peut être saisi :

- par Internet : <https://www.mtv.travel/saisir-le-mediateur/>
- par voie postale (en complétant le formulaire mis à disposition sur le site Internet) :  
MTV MEDIATION TOURISME VOYAGE  
CS 30958  
75383PARIS cedex 08

## 11 - Responsabilité

### 11.1 - Contact

Il peut advenir que la SOCIETE ne soit pas joignable momentanément par l'un ou plusieurs des moyens énumérés aux présentes, pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté. La SOCIETE ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de cette situation, ni de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de cette impossibilité d'entrer en contact avec la SOCIETE.

### 11.1 - Inexécution et force majeure

La SOCIETE ne saurait être tenue responsable pour l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de problèmes techniques, de perturbation ou grève totale ou partielle. De même, la responsabilité de la SOCIETE ne peut être retenue si la mauvaise exécution du séjour est imputable au CLIENT, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations réservées. La SOCIETE n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

### 11.2 - Minorité

Il est rappelé qu'en application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les réservations et ventes destinées à des mineurs non accompagnés ne seront pas acceptées, étant spécifié que la SOCIETE n'a pas toujours la capacité à identifier les personnes mineures.

### 11.3 - Internet

Le site Internet de la SOCIETE, et parfois les emails émis, contiennent des liens hypertextes pouvant renvoyer vers des sites ou pages Internet autres que le site Internet propre à la SOCIETE. La SOCIETE dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites et pages Internet contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ou qu'ils aient des contenus ou images pouvant être de nature choquante.

Par ailleurs, toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du site Internet de la SOCIETE est soumise à son accord exprès, préalable et écrit.

La SOCIETE ne saurait être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, résultant de l'intervention frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le présent site Internet.

## 11.4 - Photographies

Les photographies et les textes reproduits sur les différents supports et illustrant les différentes chambres et produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

## 12 - Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, tous les éléments, textes, images, photographies, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. présents sur les différents supports tels que le site [www.hotel-linstantsevigne.com](http://www.hotel-linstantsevigne.com), comme sur tous les autres supports sur lesquels la SOCIETE est présent (plaquette tarifaire, guides, brochures, etc.), ainsi que leur compilation, sont la propriété exclusive de la SOCIETE (ou des photographes & réalisateurs ayant réalisé les vues/films/photos). La SOCIETE ne concède aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter les différents supports mis à disposition.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et est sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la SOCIETE.

## 13 - Textes applicables et juridiction

Les présentes comme le contrat de vente sont soumis à la loi française.

La langue des présentes comme celle du contrat de vente est la langue française.

En cas de litige et conformément à l'article L.141-5 du Code de la Consommation, «le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.» En cas de litige de nature commerciale, seul le Tribunal de Romans (26, Drôme) est compétent.

## 14 - Application et modification des conditions générales de ventes

### 14.1 - Dérogation

Toute condition contraire aux présentes Conditions Générales de Vente et posée par le CLIENT sera, à défaut d'acceptation expresse par la SOCIETE, inopposable quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que la SOCIETE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des susdites conditions.

Dans tous les cas de figure, les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur toutes autres conditions posées par les partenaires de la SOCIETE.

### 14.2 - Modification

Compte tenu des évolutions possibles, la SOCIETE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront portées à la connaissance du CLIENT par modification du site Internet et des différents supports lors de leur réédition. Elles seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.